

## Sistema de Suporte ao Utilizador da DSI – Outubro 2014

### Office 2010 (introdução ao uso geral)

**Objetivos:** Agilizar a transição para uma versão mais recente do MS-Office, tomando como mínimo a versão 2010.

**Tópicos:**

Principais diferenças entre a versão 2010 do MS-Office e as versões anteriores, nomeadamente alteração de menus estáticos para menus dinâmicos.

Manipulação das principais funcionalidades do MS-Office Word e Excel, com exemplificação das atividades diárias mais frequentes

**Destinatários:** Funcionários dos serviços centrais (prioritários) e dos departamentos.

**Data:** 13 de Outubro de 2014

**Horário:** 14h-17h

**Local:** Pavilhão do Jardim Norte, sala 7

### Uso esperado dos computadores do serviço

**Objetivos:** Esta ação visa harmonizar o uso dos equipamentos informáticos dos serviços do IST, contrapondo as expetativas dos utilizadores à perspetiva técnica.

**Tópicos:**

Gestão de perfis nos computadores dos serviços

Armazenamento e backup de informação (profissional vs. pessoal) guardada nos computadores dos serviços

**Destinatários:** Funcionários dos serviços centrais.

**Data:** 16 de Outubro de 2014

**Horário:** 14h-16h

**Local:** Pavilhão do Jardim Norte, sala 7

### Gestão do serviço de e-mail (Outlook vs. Thunderbird)

**Objetivos:** A procura crescente de software opensource requer um esforço conjunto de adaptação que se pretende minimizar com esta ação. Os utilizadores poderão adquirir uma maior autonomia na escolha da sua aplicação de e-mail.

**Tópicos:**

Configuração e manutenção da conta no serviço de e-mail

Comparação entre Outlook e Thunderbird

Potencialidades do uso do Thunderbird na gestão do e-mail: assinaturas, mail merge, segurança

**Destinatários:** Funcionários dos serviços centrais (prioritários) e dos departamentos.

**Data:** 20 de Outubro de 2014

**Horário:** 14h-17h

**Local:** Pavilhão do Jardim Norte, sala 7